

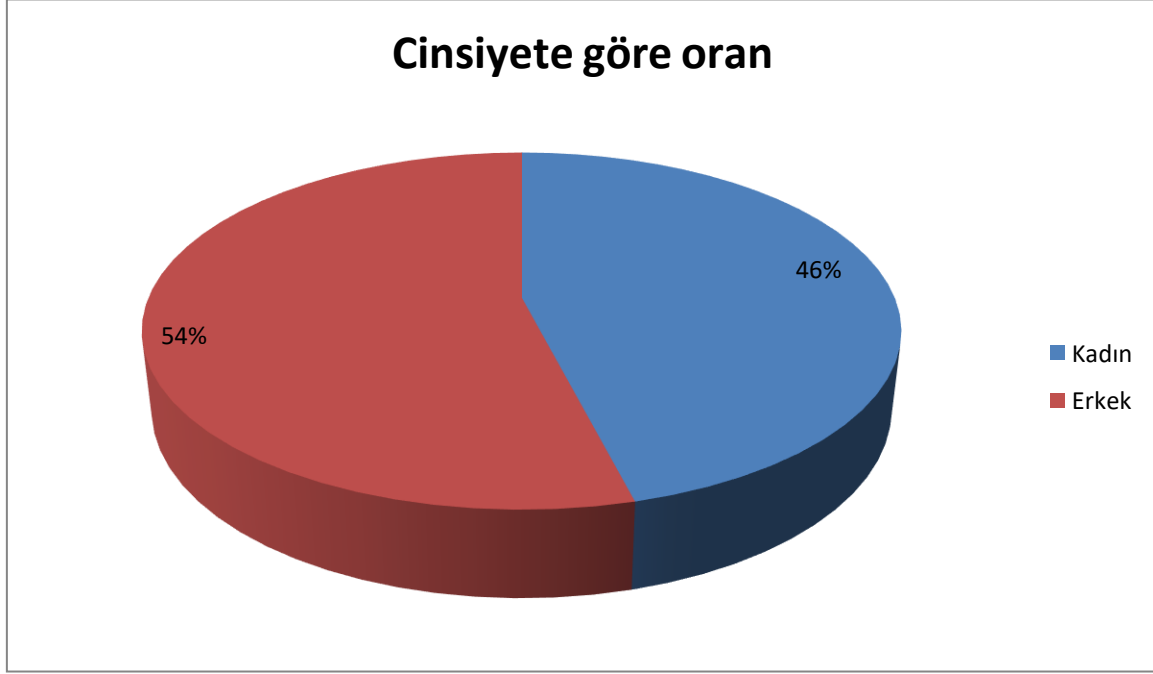


T.C.
SINOP ÜNİVERSİTESİ
İLAHİYAT FAKÜLTESİ

2020-2021 ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI

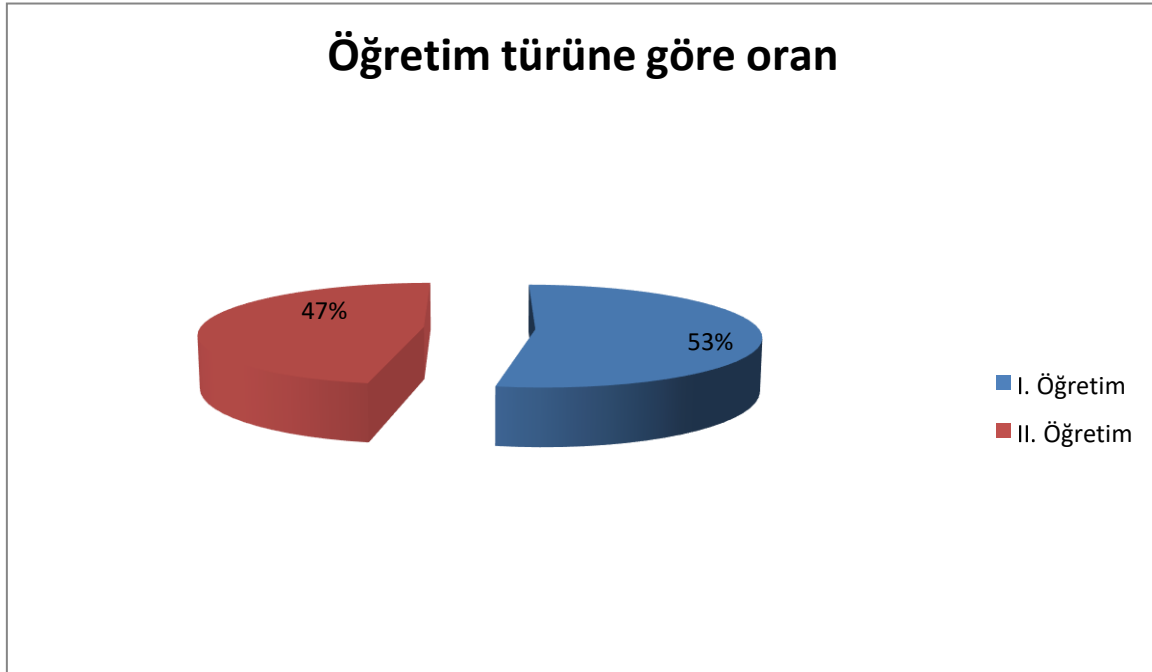


Fakültemizde eğitim görmekte olan öğrencilerimize, "Öğrenci Memnuniyeti" anketi uygulanmıştır. Ankete katılan öğrenci sayısı 602'dir.



Şekil 1. Öğrencilerin cinsiyete göre dağılımı

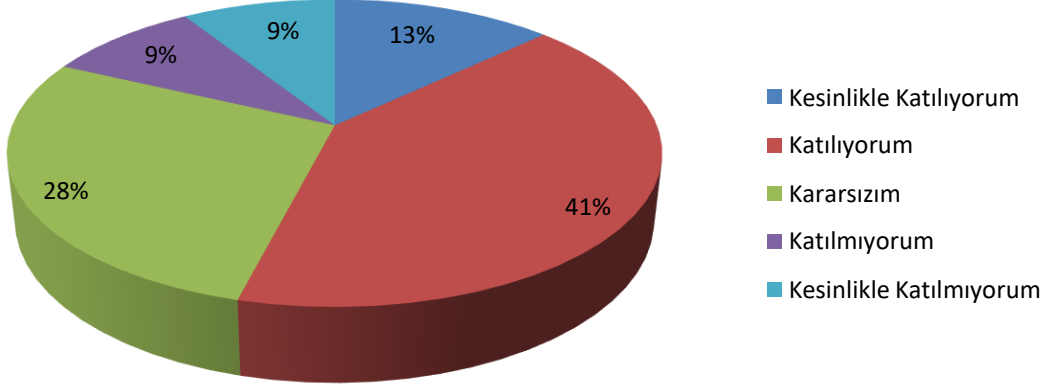
Ankete katılan öğrencilerin %46'sı kadın, %54'ü erkektir.



Şekil 2. Öğrencilerin öğretim türlerine göre dağılımı

Ankete katılan öğrencilerin %53'ü birinci öğretim, %47'si ise ikinci öğretimde okumaktadır.

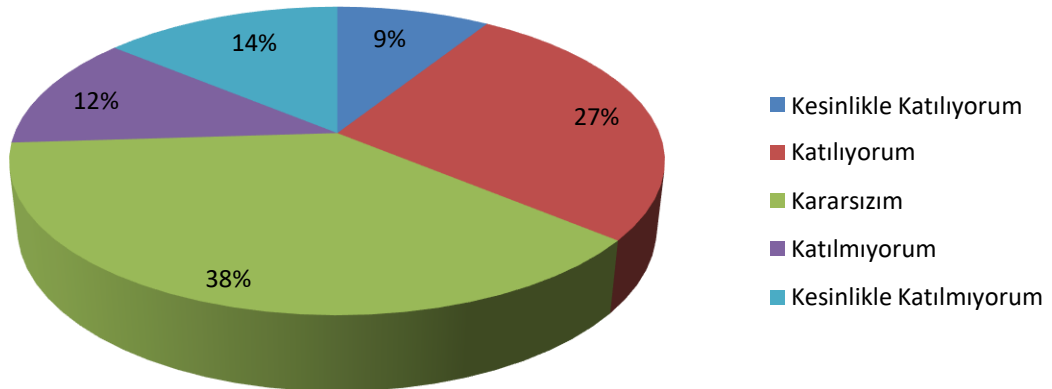
Dersliklerin fiziksel koşullarından memnunum.



Şekil 3. Dersliklerin fiziksel koşullarından memnuniyetlerine göre dağılımı

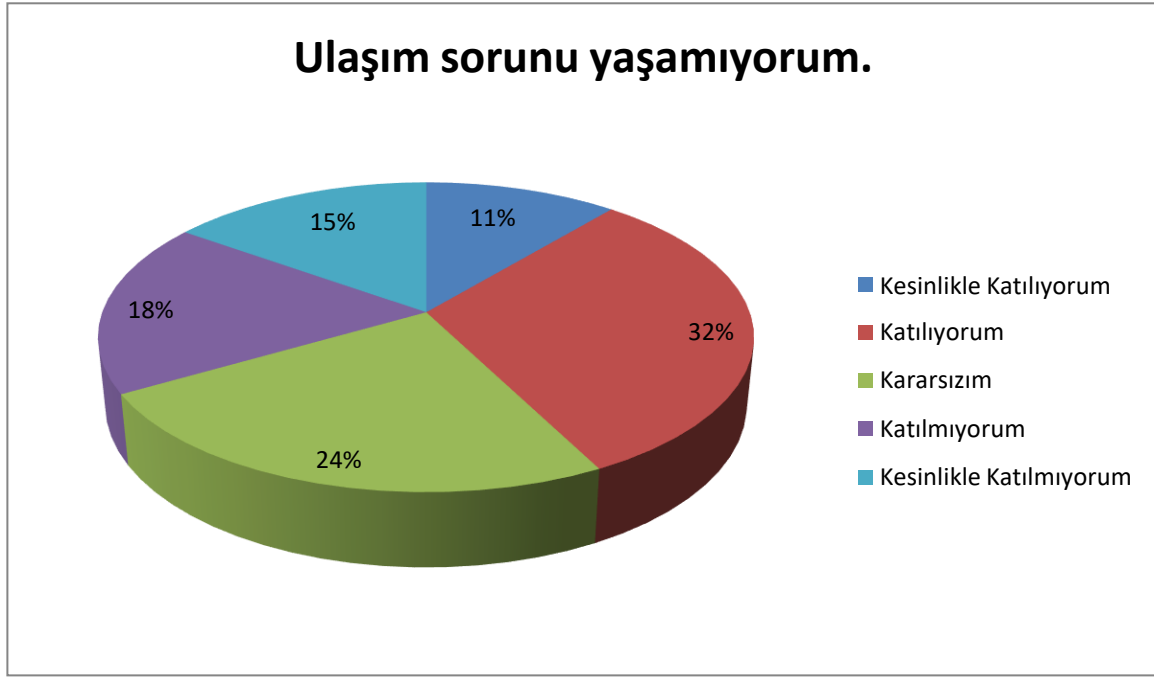
Öğrencilerin % 54'ü dersliklerin fiziki koşullarından memnunken (kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum); %18'i memnun değildir (katılmıyorum ve kesinlikle katılmıyorum). Bunun hakkında kararsızım diyenlerin oranı ise %28'dir.

Bölüm laboratuvar imkanlarını yeterli bulma oranları



Şekil 4. Bölümün laboratuvar imkanlarını yeterli bulma dağılımı

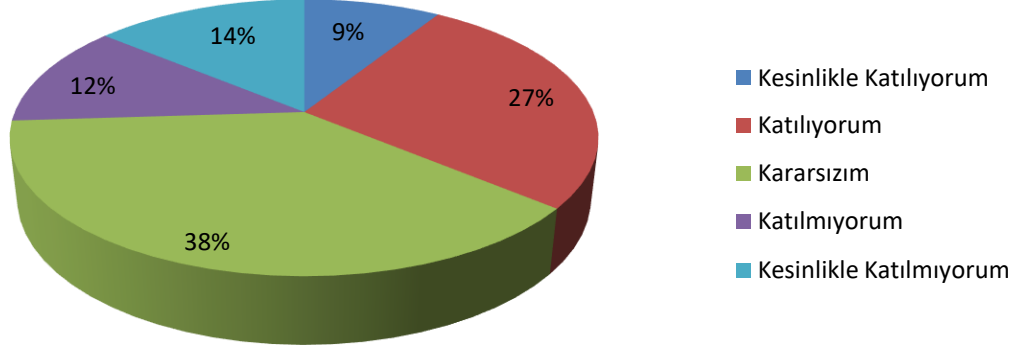
Şekil 4'de öğrencilerin bölüm laboratuvar imkanlarını yeterli bulmalarına ilişkin cevapları yer almaktadır. Öğrencilerin %36'sı, bölüm laboratuvar imkanlarını yeterli bulmakta (kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum); %26'si yetersiz bulmaktadır (katılmıyorum ve kesinlikle katılmıyorum). Bu konu ile ilgili kararsızım yönünde görüş bildirenlerin oranı ise %38'dir. Bu oranın yüksek çıkmasının nedeni, her programın laboratuvar dersinin bulunmaması şeklinde açıklanabilir.



Şekil 5. Ulaşım sorunu yaşamayan öğrencilerin dağılımı

Öğrencilerin ulaşım sorunu yaşayıp yaşamadıkları ile ilgili soruya verdikleri cevapların oranları Şekil 5'de verilmiştir. Bu soruya ait memnuniyet (kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum) oranı %43 ve memnun olmama (katılmıyorum ve kesinlikle katılmıyorum) oranı %33'dür. Kararsız kalanların oranı ise %24 olarak bulunmuştur.

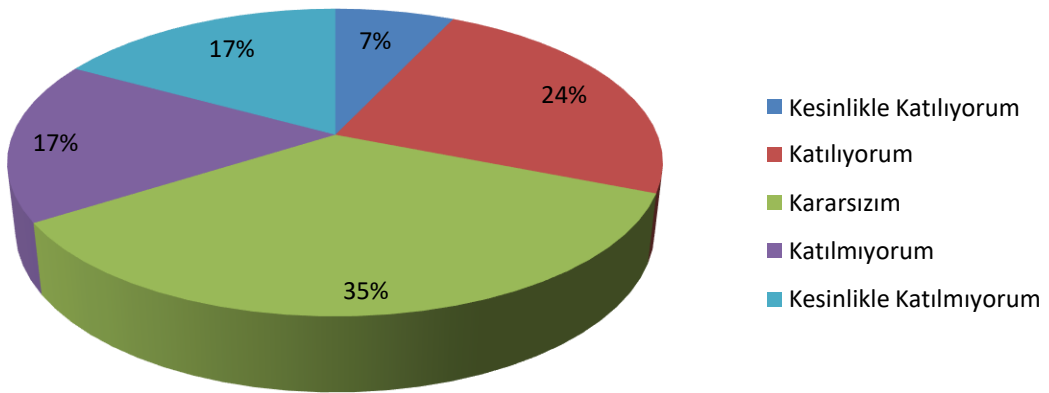
Üniversitemiz tarafından düzenlenen online (çevrimiçi) sosyo-kültürel faaliyetlerden memnunum.



Şekil 6. Öğrencilerin düzenlenen online (çevrimiçi) sosyo-kültürel faaliyetlerden memnuniyet oranlarına göre dağılımı

Şekil 6'da öğrencilerin üniversitemiz tarafından düzenlenen online (çevrimiçi) sosyo-kültürel faaliyetlerden memnuniyetlerinin oranları verilmiştir. Öğrencilerin %36'sı faaliyetlerden memnunken (kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum), %26'sı memnun değildir (katılmıyorum ve kesinlikle katılmıyorum). Kararsız kalanların oranı ise %38 olarak bulunmuştur.

Üniversitemiz öğrenci kulüplerine yeterli desteği veriyor.



Şekil 7. Üniversitenin öğrenci kulüplerine verdiği desteği yeterli bulanların dağılımı

Üniversitemizin öğrenci kulüplerine yeterli desteği verdiğini düşünenlerinin (kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum) oranı %31'dir. Öğrencilerin %34'ü öğrenci kulüplerinin yeterli desteği alamadığını (katılmıyorum ve kesinlikle katılmıyorum) düşünmektedir. Bu konuya ilişkin kararsızım şeklinde görüş bildirenlerin oranı ise %35'dir. Kulüp faaliyetleri ve sağlanan olanaklar hakkında yeterli bilgilendirmenin yapılması durumunda daha çok öğrencinin fikir belirteceği düşünülmektedir.

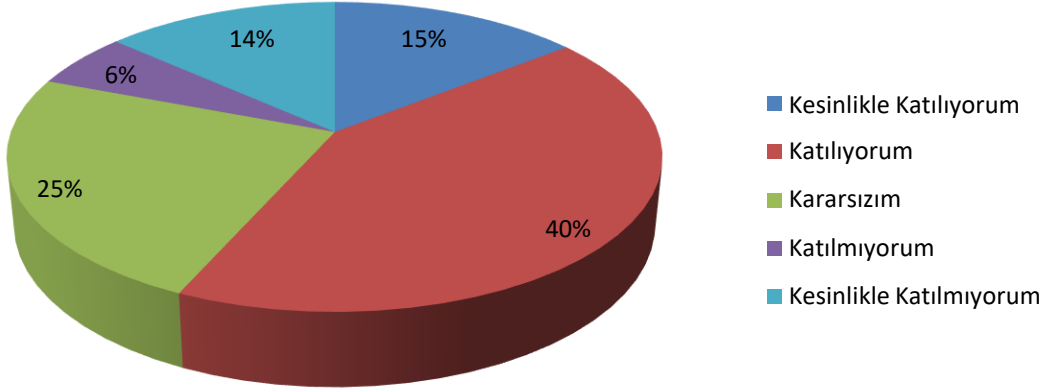


Şekil 8. Öğrencilerin, sorunların çözümünde idarecilerin gösterdiği gayretten memnun olmalarına göre dağılımı

Öğrencilerin, sorunların çözümünde idarecilerin gösterdiği gayretten memnun olmalarına göre dağılımı

İdarecilerin öğrencilerin sorunların çözmek için gösterdikleri gayretten memnun olanların (kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum) oranı %47 iken, memnun olmayanların (katılmıyorum ve kesinlikle katılmıyorum) oranları %25'dir. Bu soruya ilişkin ne olumlu ne de olumsuz yönde görüş bildirenlerin oranı ise %28'dir.

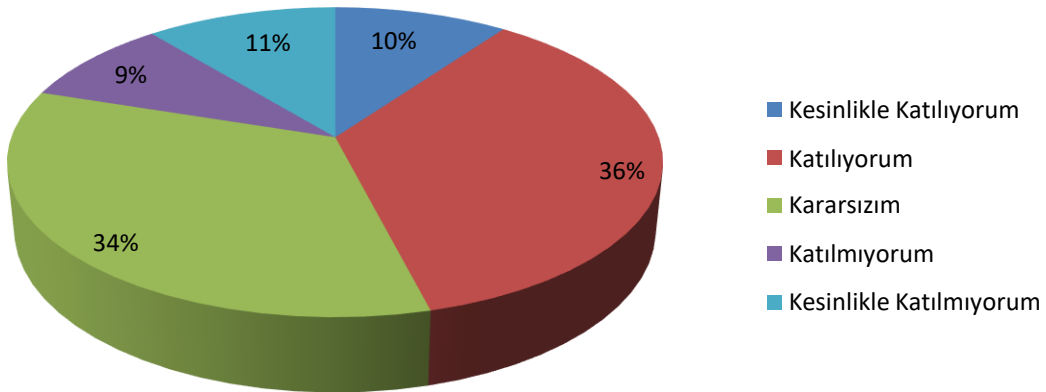
Yemekhane hizmetinden memnunum.



Şekil 9. Öğrencilerin yemekhane hizmetlerinden memnuniyetlerine göre dağılımı

Şekil 9'da yemekhane hizmetlerinden memnuniyet oranları verilmiştir. Memnuniyet (kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum) oranı %55 iken, memnun olmama (katılmıyorum ve kesinlikle katılmıyorum) oranı %20 olarak saptanmıştır. Bu soruya ilişkin ne olumlu ne de olumsuz yönde görüş bildirenlerin oranı ise %25'dir.

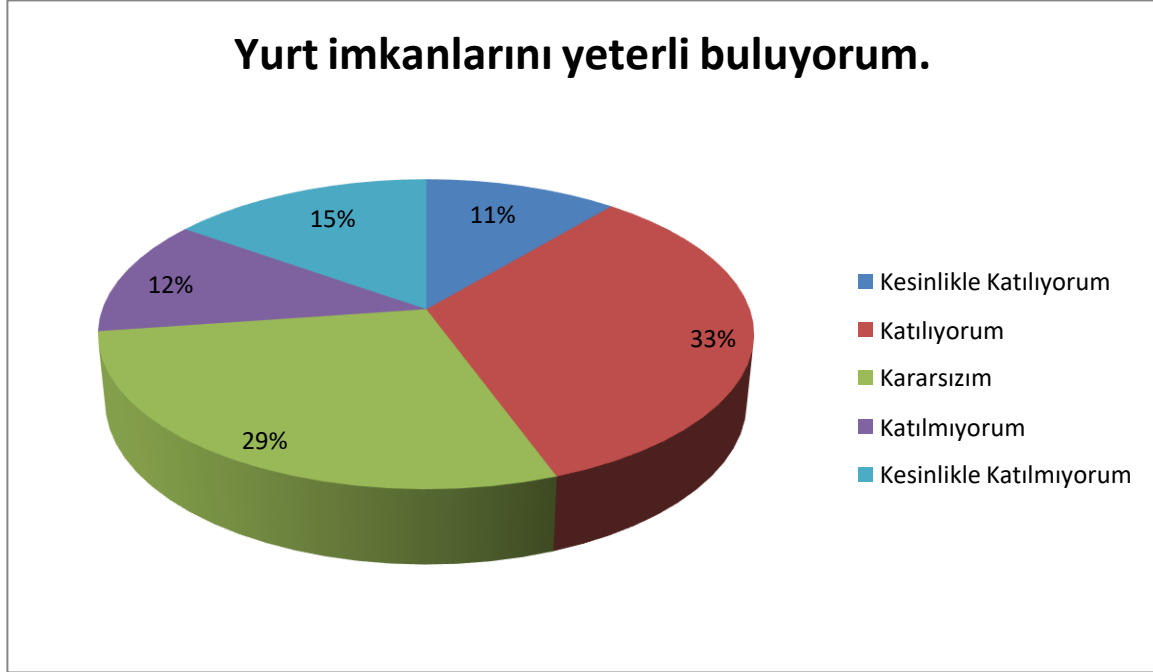
Kütüphane hizmetlerinden memnunum.



Şekil 10. Öğrencilerin kütüphane hizmetlerinden memnuniyetlerine göre dağılımı

Şekil 10'da ise kütüphane hizmetlerinden memnuniyet oranları verilmiştir. Memnuniyet (kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum) oranı %46 iken, memnun olmama

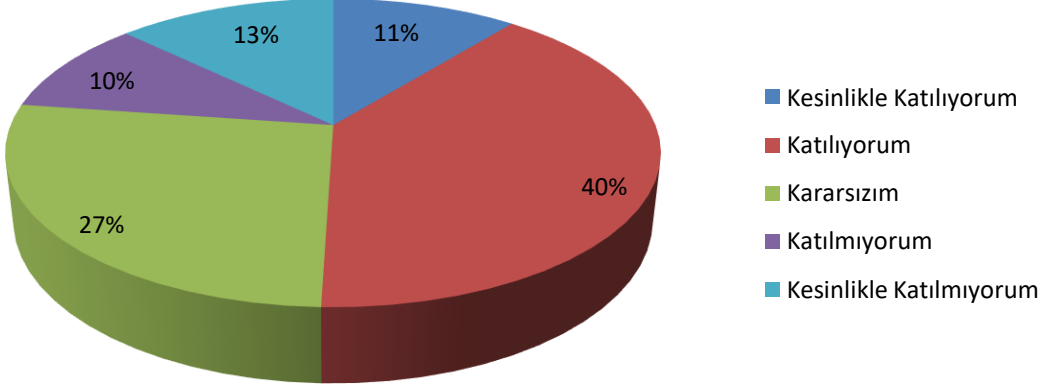
(katılmıyorum ve kesinlikle katılmıyorum) oranı %20 olarak saptanmıştır. Bu soruya ilişkin ne olumlu ne de olumsuz yönde görüş bildirenlerin oranı ise %34'tür.



Şekil 11. Öğrencilerin yurt imkanlarını yeterli bulmalarına göre dağılımı

Öğrencilerin yurt imkanlarını yeterli bulmalarına ilişkin sonuçlar Şekil 11'de verilmiştir. Yurt imkanlarını yeterli bulanların (kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum) oranı %44 iken, yeterli bulmayanların (katılmıyorum ve kesinlikle katılmıyorum) oranı ise %27 olarak saptanmıştır. Bu soruya ilişkin ne olumlu ne de olumsuz yönde görüş bildirenlerin oranı ise %29'dır. Kararsızların oranının yüksek olmasının sebebi bu soruyu yanıtlayanlar arasında yurt kullanmayan öğrencilerinde bulunması olabilir.

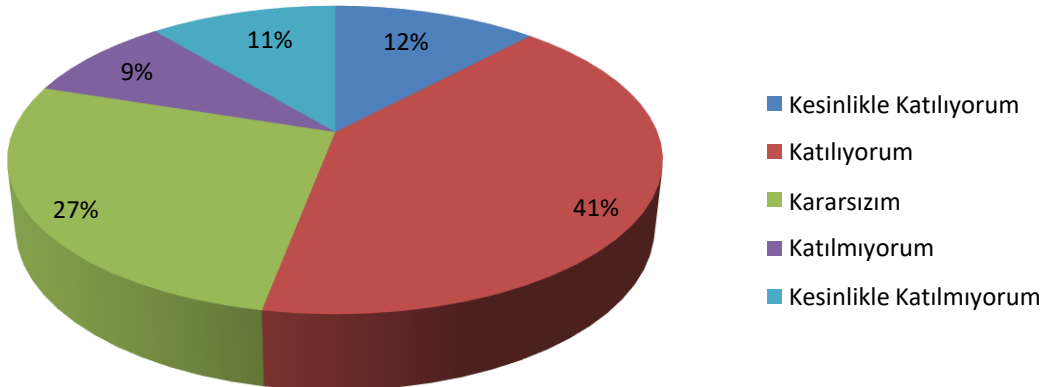
Aldığım eğitimi, mesleğimi yapmak için yeterli buluyorum



Şekil 12. Öğrencilerin alınan eğitimi, mesleği yapmak için yeterli bulmalarına göre dağılımı

Öğrencilerin aldıkları eğitimi mesleklerini yapmak için yeterli bulup bulmadıklarına ilişkin görüşleri sorulduğunda, yeterli bulanların (kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum) oranı %51 ve yeterli bulmayanların (katılmıyorum ve kesinlikle katılmıyorum) oranı %23 olarak saptanmıştır. Bu konu ile ilgili kararsızım olarak görüş bildirenlerin oranı ise %27'dir.

Öğretim elemanları ile etkili iletişim kurabiliyorum.



Şekil 13. Öğrencilerin öğretim elemanları ile etkili iletişim kurulabilmelerine göre dağılımı

Şekil 13'de öğrencilerin öğretim elemanları ile etkili iletişim kurulabilmelerine ilişkin

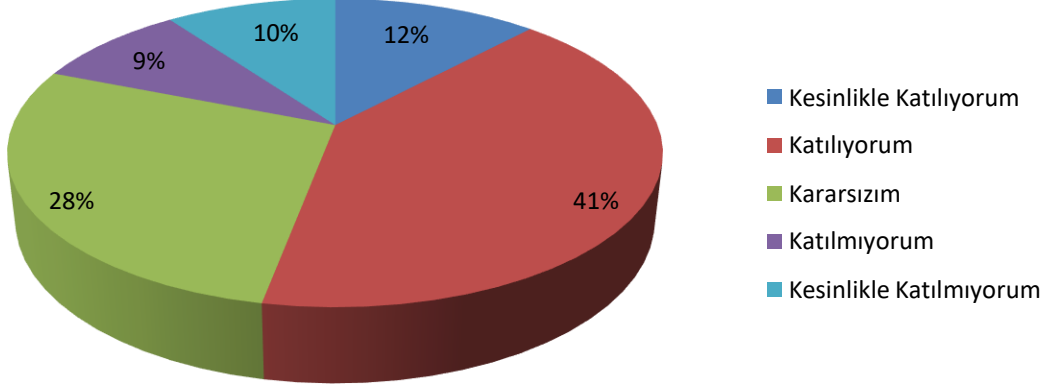
görüşleri yer almaktadır. Etkili iletişim kurabildiğini düşünenlerin (kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum) oranı %53 iken, iletişim kuramadığını düşünenlerin (katılmıyorum ve kesinlikle katılmıyorum) oranı %20'dir. Bu soruya ilişkin ne olumlu ne de olumsuz yönde görüş bildirenlerin oranı ise %27'dir.



Şekil 14. Öğrencilerin öğretim elemanı sayısını yeterli bulma dağılımı

Öğretim elemanı sayısını yeterli bulanların (kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum) oranı %50 ve yeterli bulmayanların (katılmıyorum ve kesinlikle katılmıyorum) oranı %21 olarak saptanmıştır. Bu konu ile ilgili kararsızım olarak görüş bildirenlerin oranı ise %29'dır.

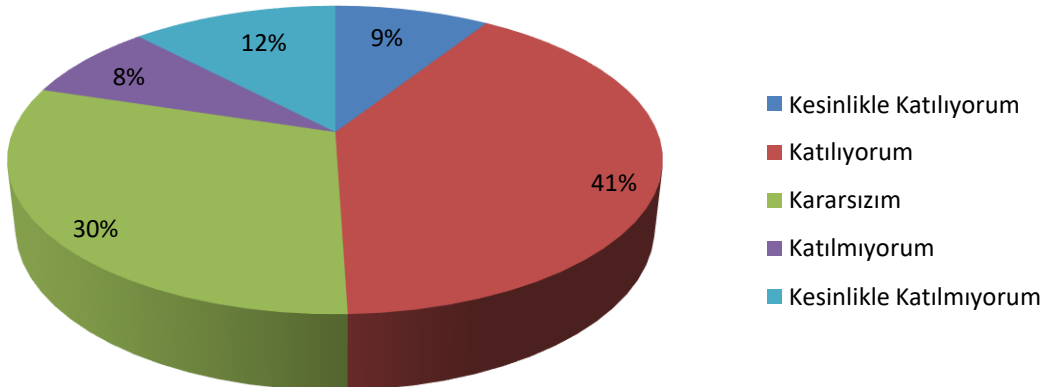
Öğretim elemanlarına ders dışı zamanlarda ulaşabiliyorum.



Şekil 15. Öğrencilerin öğretim elemanlarına ders dışı zamanlarda ulaşabilme konusunda memnuniyetlerine göre dağılımı

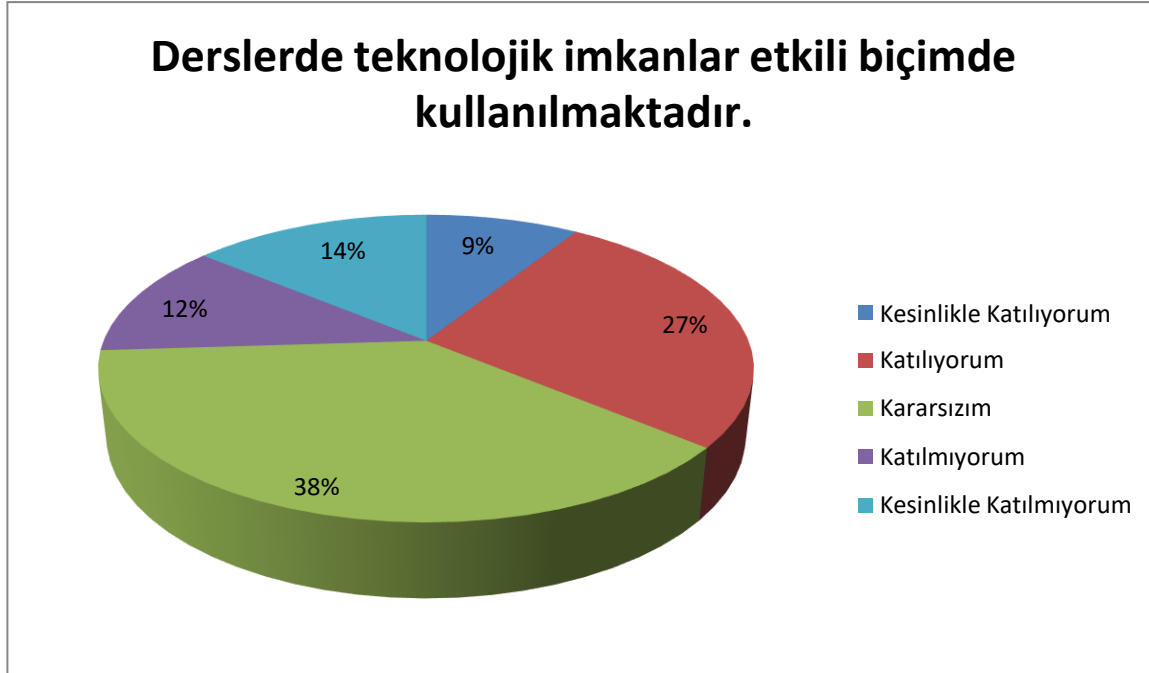
Öğrencilerin öğretim elemanlarına ders dışı zamanlarda ulaşabilmelerine ilişkin görüşleri Şekil 15’de yer almaktadır. Ulaşılabilirlik konusunda memnuniyet (kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum) belirtenlerin oranı %53 iken, memnun olmadıklarını (katılmıyorum ve kesinlikle katılmıyorum) belirtenlerin oranı %19 olarak saptanmıştır. Bu soruya ilişkin ne olumlu ne de olumsuz yönde görüş bildirenlerin oranı ise %28’dir.

Ölçme ve değerlendirmede öğretim elemanları objektiftir.



Şekil 16. Öğrencilerin ölçme ve değerlendirmede öğretim elemanlarını objektif bulmalarına göre dağılımı

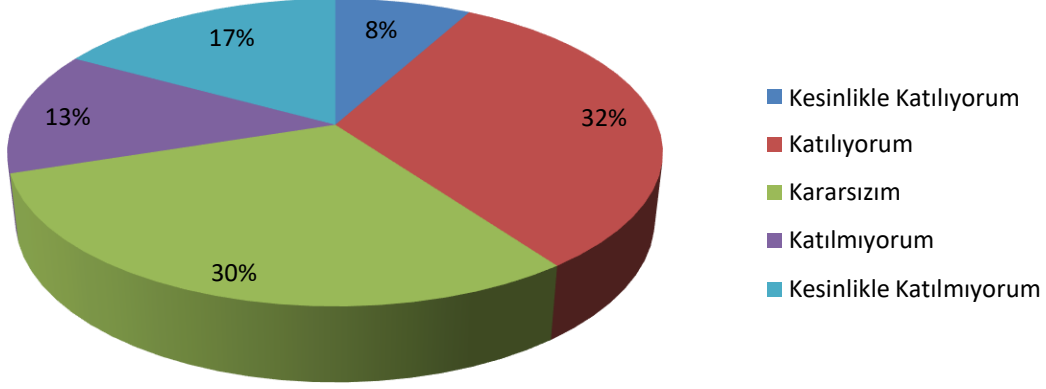
Öğrencilere ölçme ve değerlendirmede öğretim elemanlarını objektif bulmalarına ilişkin görüşleri sorulduğunda, %50'si objektif bulmakta (kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum), %20'si objektif bulmamaktadır (katılmıyorum ve kesinlikle katılmıyorum). Bu konuda kararsızım diyen öğrencilerin oranı ise %30'dur.



Şekil 17. Öğrencilerin derslerde teknolojik imkanların etkili biçimde kullanıldığını düşüncelerine göre dağılımı

Derslerde teknolojik imkanların etkili biçimde kullanıldığı ile ilgili olumlu düşünenlerin (kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum) oranı %36 ve olumsuz düşünenlerin (katılmıyorum ve kesinlikle katılmıyorum) oranı ise %16 olarak görülmektedir. Bu konu ile ilgili kararsızım olarak görüş bildirenlerin oranı ise %38'dir.

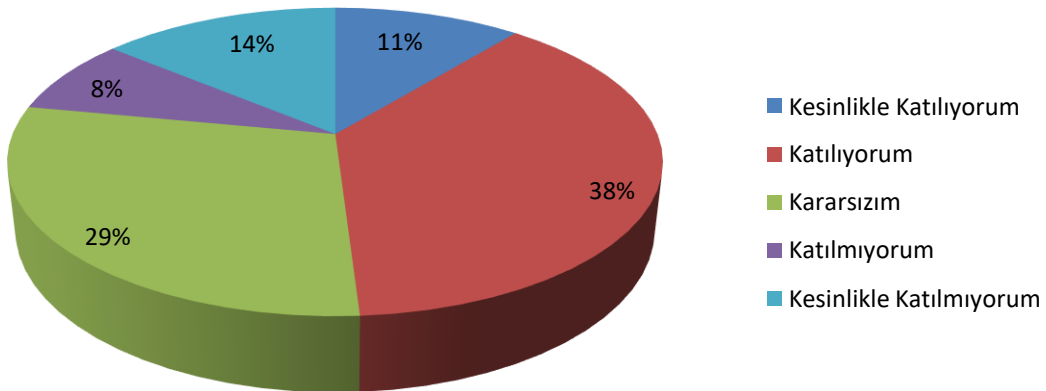
Öğretim elemanları bana değerli olduğumu hissettiriyor.



Şekil 18. Öğrencilerin öğretim elemanlarının kendilerini değerli hissettirmesinden memnuniyetlerine göre dağılımı

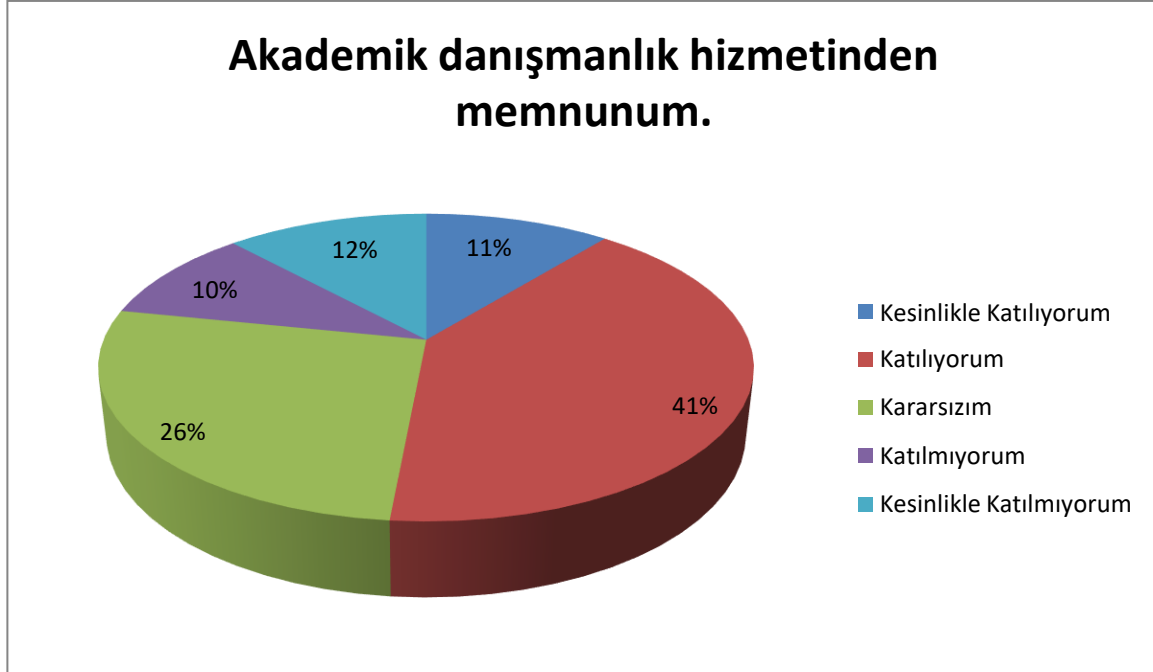
Öğrencilerin, öğretim elemanlarının kendilerini değerli hissettirmeleri konusunda memnun olanların (kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum) oranı %40 ve memnun olmayanların (katılmıyorum ve kesinlikle katılmıyorum) oranı ise %30 olarak görülmektedir. Bu soruya ilişkin ne olumlu ne de olumsuz yönde görüş bildirenlerin oranı ise %30'dur.

Sinop Üniversitesinde öğrenim görmekten memnunum.



Şekil 19. Öğrencilerin Sinop Üniversitesinde öğrenim görmekten memnuniyetlerine göre dağılımı

Sinop Üniversitesinde öğrenim görmekten memnun olan (kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum) öğrencilerin oranı %49 ve memnun olmayanlarının (katılmıyorum ve kesinlikle katılmıyorum) oranı %22 olarak bulunmuştur. Bu konuda kararsızım diyen öğrencilerin oranı ise %29'dur. Kararsızım oranındaki yüksekliğin sebebi, 2020-2021 yılında eğitim-öğretim veya kültürel faaliyetlerin büyük oranda uzaktan öğretim ya da online gerçekleştirilmiş olması şeklinde açıklanabilir.



Şekil 20. Öğrencilerin akademik danışmanlık hizmetinden memnuniyetlerine göre dağılımı

Şekil 20'de öğrencilerin akademik danışmanlık hizmetlerinden memnuniyetlerine ilişkin oranları verilmektedir. Hizmetlerden memnun olduklarını (kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum) belirtenlerin oranı %52 iken, memnun olmadıklarını (katılmıyorum ve kesinlikle katılmıyorum) belirtenlerin oranı %22 olarak saptanmıştır. Bu soruya ilişkinne olumlu ne de olumsuz yönde görüş bildirenlerin oranı ise %26'dır.